

ΘΕΜΑ: Οδηγός εισαγωγής στις ΗΠΑ τροφίμων και ποτών

Αρμόδια αρχή στις ΗΠΑ για το πλαίσιο εισαγωγής τροφίμων είναι η FDA (Food and Drug Administration, www.fda.gov/, US Department Of Health&Human Services), πλην κρεάτων, πουλερικών και αυγών, η αρμοδιότητα για τα οποία ανήκει στο Αμερικάνικο Υπουργείο Γεωργίας (United States Department of Agriculture-USDA, www.usda.gov). Σημειώνουμε ότι τα οργανικά (βιολογικά) προϊόντα πρέπει να πάρουν υποχρεωτικά έγκριση ετικέτας από το Αμερικάνικο Υπουργείο Γεωργίας, (αναλυτικές οδηγίες στην σχετική έρευνα αγοράς που εκπόνησε το γραφείο ΟΕΥ Ουάσιγκτων, www.agora.mfa.gr/us67).

Ειδικότερα για τη διακίνηση αλκοολούχων ποτών συναρμόδια ρυθμιστική αρχή είναι η TTB του Αμερικάνικου Υπουργείου Οικονομικών.

THE ALCOHOL & TOBACCO TAX & TRADE BUREAU (TTB)
(US DEPARTMENT OF THE TREASURY)
Web site: www.ttb.gov/alcohol/index.htm

Η πρώτη και βασική ενέργεια είναι η **πρόσληψη τοπικού πράκτορα**, ο οποίος μεσολαβεί μεταξύ της εταιρείας και της FDA (Food and Drug Administration) για τυχόν προβλήματα, τα οποία μπορεί να εμφανισθούν κατά την πραγματοποίηση των εξαγωγικών δραστηριοτήτων.

Από το 2002, ανάμεσα στις υποχρεώσεις που προβλέπονται για την εισαγωγή προϊόντων, όλες οι εταιρείες που προτίθενται να εξάγουν προϊόντα στις ΗΠΑ οφείλουν να προβαίνουν σε δήλωση καταχώρησης άπαξ του εργοστασίου παραγωγής τους και οπωσδήποτε προ της εισαγωγής των προϊόντων.

Αυτό πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικού συστήματος FDA στην ιστοσελίδα www.fda.gov/Food/GuidanceComplianceRegulatoryInformation/PriorNoticeofImportedFoods/default.html. Η ανωτέρω διαδικασία είναι υποχρεωτική.

Πέραν των πληροφοριών που θα παράσχει ο εισαγωγέας, πληθώρα αναλυτικών πληροφοριών για τη διάθεση/εισαγωγή τροφίμων στην εγχώρια αγορά (Information for FDA-Regulated Industry) υπάρχουν στην ως άνω διεύθυνση διαδικτύου της FDA, όπως σχετικά με την παρέμβαση, κατά περίπτωση, της FDA στις τελωνειακές διαδικασίες (δειγματοληψία, έλεγχος καταλληλότητας τροφίμων και τελική έγκριση εισαγωγής) μπορούν να αντληθούν από την κεντρική ιστοσελίδα της FDA. Ειδικότερα, στην υποσελίδα www.fda.gov/ForIndustry/ImportProgram/default.htm υπάρχουν

αναλυτικές πληροφορίες για τις διαδικασίες εισαγωγής ενώ στην www.fda.gov/Food/InternationalActivities/Imports/default.htm σχετικό αναλυτικό διάγραμμα. Ο σύνδεσμος "Food" οδηγεί σε πληροφορίες της (υπαγόμενης στην FDA) Υπηρεσίας Center for Food Safety & Applied Nutrition, στην υποσελίδα www.fda.gov/Food/FoodIngredientsPackaging/default.htm, με σχετικό κατάλογο θεμάτων πληροφοριακού υλικού για την αγορά τροφίμων – μεταξύ άλλων: σήμανση τροφίμων με ετικέτα συστατικών (ingredients) και διατροφικών στοιχείων (nutrition facts) στην υποσελίδα www.fda.gov/Food/GuidanceComplianceRegulatoryInformation/GuidanceDocuments/FoodLabelingNutrition/default.htm, όπου υπάρχει πλήρης οδηγός σήμανσης προϊόντων – βλ. επίσης το κεφάλαιο "Marking" του προαναφερθέντος οδηγού "Importing Into the USA" (CBP).

Για τα **αλκοολούχα ποτά (ειδικότερα)** στην ιστοσελίδα www.ttb.gov/ (από κεντρική σελίδα TTB, σύνδεσμοι: alcohol / labelling and formulation) θα βρείτε τον σύνδεσμο "what you should know about grape wine labels". Συμπληρωματικά για τα κρασιά, αλλά και για το τσίπουρο, δείτε την υποσελίδα www.access.gpo.gov/nara/cfr/waisidx_05/27cfrv1_05.html όπου υπάρχουν οι ενότητες "Labeling and advertising of wines" και "Labeling and advertising of Distilled Spirits" και, ειδικότερα, τις πληροφορίες στο θέμα "mandatory label information" (από κεντρική σελίδα της υπηρεσίας US Government Printing Office, www.gpoaccess.gov/, σύνδεσμοι: Code of Federal Regulations / Browse and/or search the CFR / επιλέξτε: Title 27, April 2005 / continue / Browse parts 1-199).

Σημαντικό επίσης είναι οι ετικέτες των αλκοολούχων προϊόντων να εγκριθούν από την TTB πριν από την εισαγωγή. Το αίτημα έγκρισης υποβάλλεται από τον εισαγωγέα, ο οποίος εξάλλου πρέπει να έχει ειδική άδεια εισαγωγής αλκοολούχων ποτών ("Importers Basic Permit", εκδίδεται από την TTB). Με την έγκριση της ετικέτας η TTB εκδίδει το πιστοποιητικό "Certificate of Label Approval" αντίγραφο του οποίου πρέπει να επισυναφθεί στα έγγραφα εξαγωγής/εισαγωγής που θα υποβληθούν στο τελωνείο εισόδου.

Οπωσδήποτε πρέπει να σταλούν δείγματα των προς εισαγωγή αλκοολούχων ποτών στην υπηρεσία TTB προκειμένου αυτά να εξεταστούν εργαστηριακά και να επιβεβαιωθεί η καταλληλότητα/ασφάλεια διακίνησής τους εντός των ΗΠΑ – το προαναφερθέν "Certificate of Label Approval" εκδίδεται μόνο κατόπιν της ολοκλήρωσης των εργαστηριακών εξετάσεων.

Στην υποσελίδα www.ttb.gov/wine/index.htm παρέχεται ενημέρωση για τον κανονισμό "Certification Requirement" (από κεντρική σελίδα TTB, σύνδεσμοι: alcohol / certification requirements for natural imported wine). Στην ίδια υποσελίδα υπάρχει ο σύνδεσμος "Recommended certification format" με υπόδειγμα (δεν υπάρχει τυποποιημένη φόρμα) της απαιτούμενης πιστοποίησης.

Στην υποσελίδα www.ttb.gov/international_trade/us_ec_wine_agreement.htm παρέχεται ενημέρωση σχετικά με την Οινολογική Συμφωνία ΕΕ-ΗΠΑ (από κεντρική σελίδα ΤΤΒ, σύνδεσμοι: alcohol / status of the EC / US wine agreement – *read more*).

Τα εισαγόμενα προϊόντα πρέπει απαραίτητως να φέρουν σήμανση χώρας προέλευσης (country of origin label). Επιστούμε την προσοχή στο ότι η FDA μπορεί να απαγορεύσει τον εκτελωνισμό τροφίμων σε περίπτωση "misbranding" (εσφαλμένων πληροφοριών στις ετικέτες).

Προσοχή: Η υπηρεσία FDA έχει θέσει σε ισχύ τέσσερις κανονισμούς εμπορίας τροφίμων στην επικράτεια ΗΠΑ, κατ' εφαρμογή του νόμου Bioterrorism Act για την προστασία της αλυσίδας προμήθειας τροφίμων/κτηνοτροφών από τρομοκρατική επίθεση. Συγκεκριμένα:

1) Registration of Food/Feed Facilities,

2) Prior Notice of Imported Food Shipments,

3) Administrative Detention and Maintenance, και

4) Inspection of Records. Υπογραμμίζουμε για τους δύο πρώτους ότι, ως εξαγωγέας τροφίμων, απαιτείται να εγγραφείτε σε ειδικό μητρώο της υπηρεσίας FDA καθώς και να ειδοποιείτε τις τελωνειακές αρχές πριν από κάθε αποστολή φορτίου (www.fda.gov/Drugs/EmergencyPreparedness/BioterrorismandDrugPreparedness/default.htm). Με βάση τον καινούργιο αντιτρομοκρατικό νόμο, πρέπει να εγγραφείτε και να πάρετε έναν **αριθμό αδείας εισαγωγής** από την FDA, η οποία ανήκει στο Υπουργείο Υγείας. **Ο αριθμός αυτός δεν ισοδυναμεί με άδεια εισαγωγής των προϊόντων.** Η δήλωση αυτή, γνωστή ως Food Facility Registration Form No 3537, υποβάλλεται μόνον δια μέσου διαδικτύου εις την αγγλική γλώσσα και είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα www.access.fda.gov.

Η έγκριση της ετικέτας γίνεται επίσης από την FDA. Η ετικέτα φέρει στην αγγλική τα εξής στοιχεία ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ:

– Το **όνομα** του προϊόντος (Statement of product - Identity), το οποίο αναγράφεται με έντονους χαρακτήρες.

– Το **βάρος** του προϊόντος, το οποίο πρέπει να αναφέρεται στο Αμερικανικό Μετρικό Σύστημα.

Στην ιστοσελίδα www.fda.gov/Food/FoodSafety/Product-SpecificInformation/AcidifiedLow-AcidCannedFoods/EstablishmentRegistrationThermalProcessFiling/Instructions/ucm125836.htm

υπάρχουν οδηγίες για το πώς γίνεται η μετατροπή από το Ευρωπαϊκό Μετρικό Σύστημα.

– Το **μέγεθος των γραμμάτων και αριθμών** της ετικέτας δεν μπορεί να είναι λιγότερο από 1,6mm.

Στην ανωτέρω ιστοσελίδα δίδονται πληροφορίες και για αυτήν τη μετατροπή.

– Τον **πλήρη κατάλογο των συστατικών**, τα οποία πρέπει να αναγράφονται κατά σειρά σπουδαιότητας εκ των άνω.

– **Warning Statement:** για ορισμένα προϊόντα είναι απαραίτητο να αναγράφεται εάν η συσκευασία είναι αεροστεγής, εάν υπάρχουν ιχνοστοιχεία διαιτητικά με βάση πρωτεΐνες, εάν περιέχουν σακχαρίνη ή να γίνεται μνεία, εάν υπάρχουν, υλικών που επηρεάζουν την υγεία.

Προαιρετικά στην ετικέτα αναφέρονται τα **θρεπτικά στοιχεία του προϊόντος** (nutrition facts).

Η αναφορά των θρεπτικών συστατικών πρέπει να γίνεται με βάση την ποσότητα και την ποσοστιαία συμμετοχή τους στο σύνολο. Η ετικέτα δηλαδή, πρέπει να περιλαμβάνει την ποσότητα κατά μερίδα και τον αριθμό των μερίδων κατά περιεχόμενο. Συστάσεις για την συμπλήρωση του στοιχείου αυτού δίδονται στον ιστότοπο «daily value», www.fda.gov/fdac/special/foodlabel/dvs.html.

Εάν μία εταιρεία παράγει ένα προϊόν που περιέχει περισσότερο από 0,5 γραμμ. υποακόρεστα λίπη (trans-fats), πρέπει να το αναφέρει στην ετικέτα. Εάν το ποσοστό είναι κατώτερο, η εταιρεία δικαιούται να αναφέρει: Trans-fats zero ή να δηλώσει (not a significant source of trans-fats).

Κάτωθι, παραθέτουμε στοιχεία επικοινωνίας με αμερικανικούς συνδέσμους τροφίμων και ποτών, διανομείς και εισαγωγείς.

ASSOCIATION OF FOOD INDUSTRIES (AFI)

Τηλ. (+1) 732.922.3008, Fax. (+1) 732.922.3590,

Website: <http://afi.mytradeassociation.org>, E-mail: info@afius.org

Ανεξάρτητος φορέας που δραστηριοποιείται στον τομέα του εισαγωγικού εμπορίου τροφίμων στις ΗΠΑ. Προσφέρει την ιδιότητα μέλους σε ενδιαφερόμενες ξένες επιχειρήσεις και αναλαμβάνει την αντιπροσώπευσή τους. Σημειώνουμε ότι ειδικότερες πληροφορίες από την ως άνω ιστοσελίδα διατίθενται μόνο σε εγγεγραμμένα μέλη.

THE AMERICAN INSTITUTE OF FOOD DISTRIBUTION (THE FOOD INSTITUTE)

Τηλ. (+1) 201.791.5570, ext. 16, Fax. (+1) 201.791.5222

Website: www.foodinstitute.com/

Στην ιστοσελίδα www.foodinstitute.com/memlinks.cfm (The Food Institute Member Links) υπάρχει αλφαβητική κατηγοριοποίηση εκατοντάδων μελών του φορέα: εισαγωγέων, διανομέων και αντιπροσώπων τροφίμων της αμερικανικής αγοράς.

NORTH AMERICAN OLIVE OIL ASSOCIATION

Τηλ. : (+1) 732.922.3008, Fax.: (+1) 732.922.3590

E-mail: info@afius.org, Website: <http://naooa.mytradeassociation.org/>

AMERICAN CHEESE SOCIETY

Τηλ. (+1) 502.574.9950 Fax.:(+1) 502.589.3602

Website: www.cheesesociety.org

AMERICAN HONEY PRODUCERS ASSOCIATION

Τηλ. : (+1) 972.937.2002, Fax.: (+1) 972.937.2002

E-mail: pegbrady@msn.com, Website: www.americanhoneyproducers.org

NATIONAL PASTA ASSOCIATION

Τηλ. (+1) 202.637.5888, Fax: (+1) 202.223.9741

E-mail: info@ilovepasta.org, WEBSITE: www.ilovepasta.org/

INTERNATIONAL FOODSERVICE DISTRIBUTORS ASSOCIATION

Website: www.ifdaonline.org/

Στην ιστοσελίδα www.ifdaonline.org/sitemap.html, και υπό την ενότητα "Industry Links", υπάρχει κατάλογος διανομέων-μελών του φορέα.

AMERICAN SEAFOOD DISTRIBUTORS ASSOCIATION

Website: www.freetradeinseafood.org/

Ο ASDA είναι ένας οργανισμός των ΗΠΑ που εκπροσωπεί τους εισαγωγείς θαλασσινών, διανομείς, εμπόρους χονδρικής και λιανικής και τις επαγγελματικές οργανώσεις των τροφίμων που είναι αφιερωμένες στο ελεύθερο και δίκαιο εμπόριο. Ο ASDA αντιτίθεται των δασμών, των ποσοστώσεων, καθώς και άλλων περιορισμών του εμπορίου που διακόπτουν την προμήθεια ή παρεμποδίζουν την οικονομική προσιτότητα όλων των προϊόντων θαλασσινών.

NATIONAL ASSOCIATION FOR THE SPECIALTY FOOD TRADE

website: www.specialtyfood.com/do/Home

Στην υποσελίδα [/www.specialtyfood.com/do/finder/Search](http://www.specialtyfood.com/do/finder/Search) μπορείτε να πραγματοποιήσετε αναζήτηση εισαγωγέων/διανομέων/αντιπροσώπων με κατάλληλες επιλογές (πχ. για συγκεκριμένα προϊόντα) στα πεδία της μηχανής αναζήτησης.

AMERICAN IMPORTERS ASSOCIATION, INC. (AIA)

E-mail: information@americanimporters.org, Website: www.americanimporters.org

Ο ως άνω φορέας παρέχει βάση δεδομένων εισαγωγέων σε CD-ROM, έναντι αντιτίμου.

GREEK FOOD AND WINE INSTITUTE

E mail: help@culinary.net, Web site: www.culinary.net

AMERICAN CENTER FOR WINE, FOOD & THE ARTS

E-mail: Info@copia.org, Web site: www.copia.org

WINE AND SPIRITS SHIPPERS ASSOCIATION

E-mail: info@wssa.com, Web site: www.wssa.com

THE ORGANIC COFFEE ASSOCIATION

Website: www.orcacoffee.org

SPECIALTY COFFEE ASSOCIATION OF AMERICA

Τηλ. : (+1) 562.624.4100

Website: www.scaa.org, email: info@scaa.org

NATIONAL ASSOCIATION OF WHOLESALERS-DISTRIBUTORS

E-mail: naw@nawd.org, Website: www.naw.org

ORGANIC TRADE ASSOCIATION

Τηλ. : (+1) 413.774.7511, Fax: (+1) 413.774.6432

Email: info@ota.com, website: www.ota.com

Ενδεικτικά αναφέρονται οι κάτωθι υπεραγορές ειδών διατροφής οι οποίες μεταξύ άλλων διαθέτουν και προϊόντα delicatessen:

Gourmet Food Stores

Τηλ.: (+1) 877.591.8008, Fax.: (+1) 201.781.6706

Website: www.gourmetfoodstore.com/

Whole Foods Market, Inc.

550 Bowie Street, Austin, TX 78703-4644

Τηλ.: (+1) 512.477.4455 και 512.477.5566, Fax.: (+1) 512.482.7000

Website: www.wholefoods.com,

Balducci's

12920 Cloverleaf Center Drive, Suite B, Germantown, MD 20874,

Τηλ.: (+1) 240.403.2440, fax: (+1) 240.403.2520

Website: www.balduccis.com/.

Henry's Farmers Markets

15420 Laguna Canyon Rd. Ste:150, Irvine, CA 92618

Email: henryinfo@henrysmarket.com

Harris Teeter Inc.

PO Box 10100, Matthews, NC 28106-0100

Τηλ.: 1-800-432-6111

Website: www.harristeter.com

Giant

Τηλ.: 1-888-469-4426

Website: www.giant.com,

Στην ιστοσελίδα www.americanimporters.org (υπό www.americanimporters.org/pages/marketing/bestwaystoselltoUSA.html) μπορείτε να ανατρέξετε για επιτυχημένους και αποδεκτούς -σύμφωνα με την αμερικανική επιχειρηματική πρακτική- τρόπους πώλησης προϊόντων σε αμερικανικές εισαγωγικές επιχειρήσεις (*Best ways to sell to the USA*), ενώ, αντίθετα, στην υποσελίδα www.americanimporters.org/pages/marketing/howNOTtoselltotheUSA.html θα ενημερωθείτε για λιγότερο συμφέρουσες/μη αποδεκτές πρακτικές (*How NOT to sell to the USA*). Επίσης, υπό www.americanimporters.org/pages/marketing/USimportrequirements.html θα βρείτε μια σύνοψη της εισαγωγικής διαδικασίας (*US Import Requirements*).

Στην ιστοσελίδα www.estiator.com/index.html (η εγγραφή/registration για δυνατότητα αναζήτησης είναι δωρεάν) μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικές με ελληνικά εστιατόρια και εστιατόρια με ελληνική κουζίνα στις ΗΠΑ. Στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.estiator.com/Restaurant_Directory/restaurant_directory.html (της ίδιας ιστοσελίδας) μπορείτε να πραγματοποιήσετε όποια αναζήτηση σχετική με εστιατόρια ελληνικής κουζίνας εσείς θεωρείτε αναγκαία.

Ο φορέας 'τύπου' κεντρικής ένωσης επιμελητηρίων στις ΗΠΑ είναι στην πραγματικότητα το US Chamber of Commerce (έδρα Ουάσιγκτων), το οποίο όμως δεν προσφέρει υποστήριξη σε μεμονωμένες επιχειρήσεις και δεν ασχολείται με επιμέρους εμπορικές συναλλαγές. Για την εύρεση τοπικών Επιμελητηρίων και επιχειρήσεων θα πρέπει να γίνει αναζήτηση στο Εμπορικό Επιμελητήριο της εκάστοτε Πολιτείας ενδιαφέροντος (πχ *Greater Washington Board of Trade*, για την περιοχή της Πρωτεύουσας τηλ. (+1) 202.857.5900, email: info@bot.org, website: www.bot.org ή *Greater New York Chamber of Commerce*, τηλ. (+1) 212-686-7220, fax: (+1) 212-686-7232, email: info@chamber.com website: www.chamber.com). Κατά κανόνα, ωστόσο, τα Πολιτειακά/τοπικά Επιμελητήρια προσφέρουν υπηρεσίες υποστήριξης επιχειρηματικότητας μόνο σε εγγεγραμμένα μέλη.

Για απευθείας ενημέρωση σχετικά με τους δασμούς εισαγωγής των προϊόντων στις ΗΠΑ μπορείτε να επισκεφθείτε την πολύ εύχρηστη βάση δεδομένων *Interactive Tariff and Trade Data Web* της US International Trade Commission, στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.usitc.gov (απαιτείται η δημιουργία προσωπικού κωδικού). Μετά από εισαγωγή στο κατάλληλο πεδίο του κωδικού HTS (για μεγαλύτερη ακρίβεια) ή της περιγραφής του προϊόντος (περισσότερα αποτελέσματα), μπορείτε να πληροφορηθείτε:

- α) τον υπό διερεύνηση δασμό (βλ. δασμό MFA),
- β) την αξία των εισαγωγών για την τελευταία τετραετία κατά προέλευση (χώρα εξαγωγής),
- γ) τις εισαγωγές κατά κατηγορία δασμολογικού προγράμματος, και
- δ) τις εισαγωγές κατά τελωνειακό σημείο εισόδου.

Διευκρινίζοντας ότι τη διεκπεραίωση των διαδικασιών εισαγωγής αναλαμβάνει ο εκάστοτε εδώ εισαγωγέας, για πληρέστερη ενημέρωσή σας αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες εισαγωγής στις ΗΠΑ μπορείτε να αντλήσετε online στη διεύθυνση www.customs.ustreas.gov/impoexpo/impoexpo.htm της Υπηρεσίας Τελωνείων ΗΠΑ.

Για ενημέρωσή σχετικά με στατιστικά στοιχεία εισαγωγών και εξαγωγών μπορείτε να επισκεφθείτε τις ακόλουθες πολύ εύχρηστες βάσεις δεδομένων:

- α) “USITC” στη διεύθυνση διαδικτύου www.usitc.gov (κάνοντας χρήση του κωδικού που ενεργοποιήσατε για να ενημερωθείτε για τους δασμούς εισαγωγής-προηγούμενη παράγραφος). Μετά από εισαγωγή στο κατάλληλο πεδίο του κωδικού HTS ή SITC, της χώρας ή της περιγραφής του προϊόντος, μπορείτε να πληροφορηθείτε τις εισαγωγές και εξαγωγές κατά χώρα.
- β) “Trade Statistics Express” του Αμερικανικού Γραφείου Πληροφόρησης σε θέματα Εμπορίου και Βιομηχανίας (Office of Trade and Industry Information) στην ιστοσελίδα <http://tse.export.gov/> (ελεύθερη πρόσβαση). Μετά από εισαγωγή στο κατάλληλο πεδίο του κωδικού HS ή SITC, της χώρας, της χρονολογίας κ.τ.λ. μπορείτε να πληροφορηθείτε τις εισαγωγές και εξαγωγές κατά χώρα.
- γ) “Foreign Agricultural Service” του Αμερικανικού Υπουργείου Γεωργίας (United States Department of Agriculture) στην ιστοσελίδα www.fas.usda.gov/ustrade/ (ελεύθερη πρόσβαση). Μετά από εισαγωγή στο κατάλληλο πεδίο του κωδικού HTS, της χώρας ή της περιγραφής του προϊόντος μπορείτε να πληροφορηθείτε τις εισαγωγές και εξαγωγές κατά χώρα.

Επεξεργασμένα στατιστικά στοιχεία εισαγωγών ελληνικών προϊόντων στις ΗΠΑ ανά κατηγορία HTS μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα www.agora.mfa.gr/us67

Παράλληλα μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους φορείς:

The Hellenic-American Chamber of Commerce, Inc. (N. Υόρκη)

Τηλ: (+1) 212 629-6380, Fax: (+1) 212 564-9281

E-mail: HellenicChamber-NYC@att.net, website: www.hellenicamerican.cc

American-Hellenic Chamber of Commerce (Αθήνα)

Τηλ: 210 699 3559, Fax: 210 698 5686-7, website: www.amcham.gr